**ПОЛИТИКА**

**ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

г.Воронеж «21»июня 2024 г.

**1. Основные термины и понятия, используемые в Политике обработки персональных данных**.

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Определение** |
| **Веб-сайт** | * совокупность графических и информационных материалов, а также программ ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://volkovavoice.ru/> , <https://volkovavoice.com/>
 |
| **Пользователь**  | * любой посетитель веб-сайтов по сетевому адресу <https://volkovavoice.ru/> , [https://volkovavoice.com/](https://volkovavoice.ru/)
 |
| **Персональные данные**  | * любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю веб-сайтов сетевому адресу <https://volkovavoice.ru/>, [https://volkovavoice.com/](https://volkovavoice.ru/)
 |
| **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** | * персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152
 |
| **Оператор** | * в данной политике это юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
 |
| **Обработка персональных данных**  | * любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных
 |
| **Автоматизированная обработка персональных данных**  | * обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
 |
| **Распространение персональных данных**  | * действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
 |
| **Предоставление персональных данных** | * действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
 |
| **Блокирование персональных данных** | * временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
 |
| **Уничтожение персональных данных** | * действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
 |
| **Обезличивание персональных данных** | * действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
 |
| **Информационная система персональных данных** | * совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
 |
| **Трансграничная передача персональных данных** | * передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
 |
|  |  |

**2. Общие положения**

2.1 Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Хусаиновой Александрой Геннадьевной (далее – Оператор).

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор**: | * ИП Хусаинова Александра Геннадьевна
* ИНН 366516911710
* ОГРН 321366800010437
* Адрес: 394055, Воронежская обл., г. Воронеж, пер. Пушкарский, д.9
* Телефон +7 930 401-49-31
* Электронная почта: diktoralex@yandex.ru
* Адрес официального сайта: <https://volkovavoice.ru/>, <https://volkovavoice.com/>
 |

2.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.3 Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики

**3. Основные права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор имеет право:

* получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
* в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
* самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

* предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
* организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
* отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
* сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
* публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
* уничтожить персональные данные при достижении целей обработки персональных данных, а также в случае их отзыва субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных / оператор не вправе осуществлять обработку без согласия объекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным Законом «О персональных данных» или иными федеральными законами / иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных;
* принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
* прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
* актуализировать персональные данные в случае подтверждения факта их неточности, а неточные персональные данные прекратить использовать;
* исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных

**4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

* получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
* требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
* на отзыв согласия на обработку персональных данных;
* обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
* на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

* предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
* сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя**

5.1. Перечень персональных данных для обработки:

* Фамилия, имя, отчество
* Электронный адрес
* Номера телефонов
* Дата рождения / возраст
* Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других)
* Данные, необходимые для идентификации субъекта ПД в процессе оказания услуг.

5.2. Категории субъектов персональных данных:

* Клиенты - физические лица, состоящие с ИП Хусаиновой Александрой Геннадьевной в гражданско-правовых отношениях.
* Потенциальные клиенты – посетители сайта <https://volkovavoice.com/> / <https://volkovavoice.ru/>, оставившие свои данные в форме заявки

5.3. Оператор обрабатывает:

* данные, полученные при регистрации на сайте
* данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений

**6. Цели обработки персональных данных**

6.1. Обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

6.2. Предоставление услуг Пользователю (доступ Пользователя к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайтах по сетевому адресу <https://volkovavoice.com/>, [https://volkovavoice.ru/](https://volkovavoice.com/)

6.3. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.

6.4. Идентификация Пользователя

6.5.Информирование Пользователя об услугах и их условиях посредством отправки электронных писем, смс.

6.6. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты diktoralex@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

6.7. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

6.8. В отношении всех пользователей Сайта обрабатываются файлы cookie.

6.9. Биометрические персональные данные не обрабатываются.

**7. Правовые основания обработки персональных данных**

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;

- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://volkovavoice.ru/> , diktoralex@yandex.com

7.3. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

7.4. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

**8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных и ее безопасность**

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора diktoralex@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6.Персональные данные могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде. Хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) не допускается.

8.7. Персональные данные обрабатываются с момента выражения согласия субъекта персональных данных. Срок хранения и обработки персональных данных исчисляется с момента регистрации субъекта на сайте и заканчивается в случаях: отзыва согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных, истечении срока хранения персональных данных, установленный законом, достигнуты цели обработки персональных данных.

8.8. В случае если Пользователь не намерен ограничить срок обработки персональных данных, срок обработки персональных данных считается неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора diktoralex@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.9. Оператор заверяет о соблюдении требований конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Федерального закона «О персональных данных», а также информацию о принятии следующих возможных к применению мер, установленных ч. 2 ст.18.1, ч. 1, ст. 19 Федерального закона «О персональных данных»:

 - назначение ответственных за обработку персональных данных лиц,

- издание оператором политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных,

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных,

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству, политике и локальным актам оператора,

- оценка возможного вреда, соотношение его и принимаемых оператором мер, - ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с законодательством и локальными актами по данным вопросам обработки.

8.10. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

8.11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными:

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передачу (распространение, предоставление, доступ), удаление и уничтожение персональных данных.

**9. Уничтожение Персональных Данных**

 9.1. Персональные данные и носители, содержащие персональные данные, после истечения срока хранения персональных данных подлежат уничтожению.

9.2. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

9.3. Факт уничтожения может подтверждается документом, составленным Оператором в свободной форме.

**10. Трансграничная передача персональных данных.**

 10.1.Трансграничная передача персональных данных Оператором персональных данных не осуществляется.

**11. Заключительные положения**

 11.1.Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты diktoralex@yandex.ru.

11.2 Срок ответа составляет 10 рабочих дней с момента получения запроса и может быть продлен Оператором. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором.

11.3. Оператор вправе вносить изменения в действующую Политику в любое время.

11.4. В случае отсутствия согласия на обработку Персональных данных Оператор, не сможет оказать услугу или автоматизировано информировать об актуальных условиях и акциях в рамках оказываемых услуг Оператора.

11.5. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу [https://volkovavoice.com/](https://volkovavoice.com/wss), <https://volkovavoice.ru/>